

Concept de soin et d'accompagnement

Notre établissement, situé à la campagne est un lieu de vie chaleureux et sécurisé, ouvert sur l'extérieur. Les résidents accueillis sont accompagnés dans les activités de la vie quotidienne. Ils reçoivent des soins individualisés qui respectent leur personnalité, leur histoire de vie, leurs habitudes et leurs choix.

Nos missions

L'EMS Le Foyer est un lieu de vie pour personnes en âges AVS devant être encadrées ou aidées dans leur quotidien avec la nécessité de prestations spécifiques qui répondent à leurs besoins.

Nous disposons de trois unités de 57 lits pour l'accueil gériatrique et une unité de soins sécurisée de 11 lits, spécialisée en psychogériatrie pour les personnes présentant des troubles cognitifs de type Alzheimer ou souffrant de démences apparentées.

Nos valeurs

Se trouvent dans une Charte qui constitue notre cadre de référence.

Nous défendons et respectons principalement les valeurs suivantes :

Créer un partenariat privilégié avec le résident, la famille, les proches et les collègues en favorisant la convivialité et la solidarité Améliorer sans cesse les prestations, les connaissances et compétences des collaborateurs		COLLABORATION
CONFIANCE	Instaurer la confiance dans un climat de travail sécurisant Agir en toute transparence et honnêteté Se Questionner régulièrement sur les pratiques	
Connaître et respecter l'histoire de vie et la personnalité du résident Motiver le personnel tout en valorisant le travail de chacun S'adapter et respecter les exigences légales		RESPECT
ACCOMPAGNEMENT	Assurer la qualité dans les soins et l'accompagnement Favoriser l' autonomie dans les différentes étapes de vie du résident Offrir un lieu de vie accueillant , adapté et sécurisé	
Dialoguer et être à l'écoute en privilégiant la disponibilité, l'empathie et l' authenticité Favoriser la bonne circulation des informations nécessaires et vérifiées		COMMUNICATION

Nos ressources institutionnelles

Nous disposons :

- D'un bâtiment doté d'une infrastructure moderne et adaptée dans un environnement verdoyant et calme proche des transports publics. 48 chambres à un lit et 10 chambres à deux lits. Toutes les chambres sont équipées de salles d'eau avec WC, lavabo, douche et de lits électriques, armoires, tables de nuit. Un étang au coeur d'une magnifique terrasse permet de profiter des beaux jours. Le résident a la possibilité d'apporter ses meubles et d'accueillir son animal de compagnie s'il peut encore s'en occuper.
- D'une décoration saisonnière raffinée et élaborée.
- D'une unité sécurisée (psychogériatrique), Mosaïque, pour les personnes désorientées présentant des troubles neurocognitifs. Cf. Charte Mosaïque.
- D'équipements et matériel adaptés pour les soins et les transports.
- De personnel qualifié et expérimenté ou formé dans les divers secteurs de l'établissement (direction, administration, animation, soins, ménage, lingerie, cafétéria, cuisine, technique, assistante en pharmacie et aromathérapie, sécurité, psychologue).
- De groupe soignants experts comme groupe Prémalpa (Bientraitance) et groupe Praticiennes en Validation à disposition des résidents, familles, collaborateurs, PCI, référents en aromathérapie.
- De formation continue individuelle en interne ou en externe et de formation institutionnelle pour l'ensemble du personnel comme l'humain au quotidien, la communication non violente, PDSP. Le personnel est encouragé à se perfectionner. Chaque année un plan annuel de formation est organisé.
- Des groupes de travail interdisciplinaires internes visant une amélioration constante des process.
- De philosophies de soin : « Humain au quotidien », « Validation », « Montessori ».
- D'outils d'évaluation de l'état de santé (MMS. Douleurs, etc.).
- D'un concept en soins palliatifs, PCI et PREMALPA.
- D'un médecin référent de l'établissement. Deux médecins sont présentes une fois par semaine, et disponibles sur simple appel.
- De professionnels externes : podologue, physiothérapeute, ergothérapeute, coiffeuse, représentant du culte.
- D'un groupe de bénévoles pour l'animation et les visites individuelles auprès de la personne âgée.

Notre concept de soin général

- **Est bienveillant et chaleureux.** Nous souhaitons que le résident se sente chez lui.
- **Garantit la sécurité** des personnes accueillies, résidents, personnel, visiteurs avec des espaces adaptés et propres, du matériel suffisant et entretenu, une organisation adéquate, un personnel formé.
- **Répond aux besoins du résident**, à ses ressources, ses forces, son potentiel et ses limites.

Les **mesures de contrainte et de sécurité** sont discutées et adoptées en équipe après accord et signature du médecin et du répondant. En cas de désaccord de l'un ou de l'autre, la mesure peut être annulée.

- **Suit** les directives de la Santé Publique avec notamment l'utilisation de la méthode d'évaluation **PLAISIR** (Planification Informatisée des Soins Infirmiers Requis).
- **Vise le maintien** ou l'amélioration de l'**autonomie** du bénéficiaire des soins.
- Permet de recourir à l'**utilisation** des huiles essentielles.
- **Evolue** et s'adapte à l'état de santé du résident. Les soins peuvent être curatifs et/ou **palliatifs** avec l'application des directives anticipées. Les décisions sont prises dans un partenariat : soin/ résident/famille/médecin/psychologue. Selon l'évolution de l'état de santé du résident, un changement d'unité (passer de la gériatrie à la psychogériatrie et vice-versa) temporaire ou à long terme peut être envisagé.
- **Respecte les croyances et les convictions** de chacun des résidents.
- **Permet de s'adapter au** rythme propre du bénéficiaire de soins. Les horaires du personnel sont faits et planifiés en fonction des besoins de la clientèle.
- Se base sur les philosophies de l'**Humain au Quotidien**, la **Validation** selon Naomi Feil et la méthode **Montessori** adaptée aux personnes âgées et les 14 besoins de **V. Henderson**.

La bienveillance envers les résidents, les collègues et les familles est le fil rouge de notre Charte institutionnelle. Nous possédons le **Label Sonate** qui l'atteste.

Tous les collaborateurs de l'EMS le Foyer contribuent à l'accompagnement bio-psycho-social du résident. Le projet d'accompagnement élaboré grâce au récit de vie du résident, à ses besoins, à ses envies, permet une prise en charge évolutive et adaptée.

Partenariat avec les familles et les proches

Le partenariat avec les familles et les proches constitue un pilier essentiel du bien-être du résident. Nous considérons **leur intégration** comme **une composante centrale de l'accompagnement** : ils sont invités à participer, selon leurs souhaits et possibilités, aux différentes étapes de la vie quotidienne et du projet d'accompagnement. Leur connaissance fine de l'histoire, des habitudes et des préférences du résident est valorisée et prise en compte pour construire une prise en charge cohérente et personnalisée.

Nous veillons à instaurer un climat d'ouverture, de transparence et de confiance réciproque, afin que les proches se sentent pleinement légitimes et attendus dans leur rôle. Un accueil attentif et un soutien adapté leur sont proposés, qu'il s'agisse de temps d'échanges informels, de rencontres formalisées ou d'espaces de parole organisés par la psychologue sur des thématiques définies.

L'EMS encourage également le partage de moments du quotidien, tels que les repas ou certaines activités, car ces instants participent au maintien des liens familiaux et favorisent la continuité du cadre de vie. Les visites demeurent libres et sans restriction, à l'exception des contraintes organisationnelles ou de sécurité, afin de permettre aux proches de rester présents et engagés auprès du résident.

Notre concept de Soins Palliatifs

À l'EMS Le Foyer, notre concept de soins palliatifs s'inscrit dans les valeurs et principes fondamentaux de notre charte institutionnelle. Il repose sur une approche personnalisée, individualisée et globale, centrée sur chaque résident.e en tant que personne unique.

Notre démarche vise à respecter les choix, les habitudes, les souhaits, les croyances et les valeurs de chacun.e, afin de garantir une qualité de vie optimale et une fin de vie la plus sereine possible, avec le moins de souffrance possible. Nous accordons une importance particulière au fait que le·la résident·e et ses proches se sentent soutenu·e·s, écouté·e·s et accompagné·e·s à chaque étape.

L'approche palliative que nous défendons soutient la vie en préservant sa qualité aussi longtemps que possible, tout en reconnaissant la mort comme un processus naturel. Elle ne cherche ni à hâter ni à retarder son échéance. Les soins palliatifs ne s'opposent pas aux soins curatifs ; ces deux dimensions sont complémentaires et s'articulent en fonction de l'évolution de la situation et des besoins du·de la résident.e.

Notre engagement vise également à permettre à chaque personne de continuer à se réaliser jusqu'au terme de sa vie, en tenant compte de ses projets, de ses aspirations et de ce qui fait sens pour elle. Cette démarche est pluridisciplinaire et mobilise l'ensemble des professionnel·le·s et secteurs de l'institution.

Ainsi, notre concept institutionnel de soins palliatifs s'inscrit dans une culture d'accompagnement fondée sur la dignité, le respect, la collaboration et l'humanité.

Il est défini plus précisément dans un document annexe.

Notre concept de Prévention et Contrôle de l'Infection

Au sein de notre institution, la prévention et le contrôle de l'infection (PCI) constituent un pilier essentiel de la qualité des soins et de la sécurité. Cette démarche vise à protéger les résident·e·s, les collaborateur·trice·s, les visiteurs ainsi que les intervenant·e·s externes, en garantissant un environnement sain, sécurisé et conforme aux exigences légales et professionnelles en vigueur.

Le concept PCI définit l'ensemble des mesures, responsabilités et procédures mises en place pour prévenir la transmission d'agents infectieux au sein de l'établissement. Il s'appuie sur les recommandations et directives officielles, notamment celles de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), ainsi que sur les standards professionnels reconnus.

À travers ce concept, l'institution affirme son engagement à promouvoir une culture de prévention, de responsabilité partagée et d'amélioration continue, au service de la sécurité et du bien-être de toutes les personnes présentes au sein de l'établissement.

Il est défini plus précisément dans un document annexe.

Notre concept de Prévention de la Maltraitance de la Personne Âgée

La prévention de la maltraitance des personnes âgées constitue un engagement fondamental et permanent de notre institution. Chaque résident-e est une personne à part entière, porteuse d'une histoire, de valeurs, de besoins et de droits inaliénables. À ce titre, nous nous engageons à garantir un environnement sécurisant, respectueux et bienveillant, où la dignité, l'intégrité physique et psychique, ainsi que l'autonomie de chacun-e sont préservées et valorisées.

Le concept institutionnel PREMALPA définit le cadre de référence, les principes éthiques, les procédures et les responsabilités visant à prévenir, identifier et traiter toute situation de maltraitance, qu'elle soit intentionnelle ou involontaire, active ou passive.

Il est défini plus précisément dans un document annexe.

Notre concept d'animation

L'animation joue un rôle important dans l'intégration, la socialisation et le maintien de l'éveil du résident. Pour cela, elle se doit d'être :

- **Sécurisante** pour permettre aux résidents d'être en confiance et de se sentir « chez eux ».
- **Adaptée** à leurs souhaits, leurs attentes et leurs besoins, en tenant compte de leurs potentialités et de leurs limites.
- **Souple** afin de permettre les adaptations qu'exigent, dans le temps, les changements de conditions physiques et/ou psychiques de la personne âgée.
- **Créative**, imaginative et évolutive, de manière à offrir un choix d'activités variées et renouvelées afin de toucher le maximum de personnes.
- **Participative** en ce qu'elle offre aux résidents une réelle possibilité de choisir leurs activités, en leur laissant un maximum d'autonomie.
- **Ouverte** pour maintenir le contact avec le monde extérieur et favoriser la participation à la vie sociale locale. Organisation de manifestations régulières pour marquer les saisons, les fêtes traditionnelles et la kermesse.
- **Socialisante** grâce à des activités de groupe telles que loto, gymnastique douce, concert, conférences, etc.

L'animation s'appuie sur le projet d'accompagnement du résident. Pour l'établir, le personnel d'animation et des soins collaborent pour connaître les goûts, les préférences, les besoins des résidents, leurs ressources et leur potentiel.

L'animation, telle que nous l'entendons, ne se limite pas à des activités spécifiques ; c'est un état d'esprit qui doit s'exprimer à travers tout le fonctionnement de l'institution.

La socialisation des résidents s'appuie aussi sur des lieux de rencontre ouverts, tels que notre cafétéria, terrasse, courive, petite place de jeux pour enfants, qui permettent les échanges entre le home et l'extérieur. Pour favoriser les rencontres avec les familles et proches, des locaux peuvent être mis à leur disposition.

Ce concept est défini plus précisément dans un document annexe.

Notre concept de l'alimentation

Le moment du repas est essentiel au bien-être du résident. Il commence par un accueil et un service professionnel et attentionné dans un cadre soigné et chaleureux et se poursuit avec une assiette visuellement gourmande et gustativement agréable.

Les menus sont élaborés, par l'équipe de cuisine de l'établissement, en tenant compte de multiples facteurs tels que : les critères liés aux labels obtenus - **Fourchette verte senior, Fait Maison, Vins et Terroir et Cuisinons notre région**-, l'équilibre alimentaire, les ressources physiques du résident, les allergies, les saisons, les coutumes, les envies.

Pour les résidents qui ont besoin d'une aide plus importante pour profiter des repas, ces derniers sont pris dans les unités de soins. La possibilité leur est aussi offerte de manger à la cafétéria avec un accompagnant (proches, soignant, visites).

Les repas sont servis sur assiette par du personnel d'hôtellerie. Un.e soignant est présent.e dans un but sécuritaire et d'aide.

Nos principes de confidentialité

Droits des patients : Protection des données.

Au sens de la loi (protections des données) : il est *interdit* de transmettre des données cliniques, des diagnostics, des résultats d'examens, etc → nous orientons les répondants thérapeutiques, les familles vers le médecin.

Devoirs du soignant :

- ***Devoir de confidentialité***

Tout collaborateur de l'établissement, et en priorité les soignants, est strictement soumis et lié au secret professionnel et à la protection des données.

Les réseaux sociaux ne peuvent être utilisés que si l'acte est validé par la direction dans un but constructif pour l'établissement. Le droit à l'image est respecté.

- ***Devoir de bientraitance***

Tous les soins sont dispensés dans un but bénéfique au résident dans un esprit éthique et d'équité en prenant soin du confort du résident et des familles.

Ils se doivent de respecter la traçabilité de leurs actes afin d'en assurer le suivi.